



Changer le monde par la finance !  
[bonjour@wedogood.co](mailto:bonjour@wedogood.co)  
[www.wedogood.co](http://www.wedogood.co)

## Offre de stage : “Chargé(e) d’accompagnement financement / investissement”

*WE DO GOOD & erable° forment un groupe de plateformes de financement participatif spécialisées dans le financement en partage de revenus (modèle de Revenue Based Finance) pour les entreprises en amorçage, en croissance, et sur du financement d’actifs. WE DO GOOD est certifiée B Corp.*

### Description du stage

Tu souhaites participer à la vie d’une équipe de professionnels engagés qui rêvent d’un monde où l’argent sert à développer des projets qui font du bien, d’une économie à impact positif ? Tu aimes le relationnel, échanger avec les gens et tu as une expérience (même minime) en relation client ?

En tant que chargé(e) d’accompagnement tu auras pour mission principale la satisfaction et la fidélisation de nos clients et utilisateurs. Tu seras leur coach et référent(e) privilégié(e) au quotidien.

### Missions

- Accompagner des entrepreneurs et entrepreneuses dans leur démarche de financement
- Suivre des investisseurs dans leur parcours d’investissement et répondre à leurs interrogations
- Renseigner les utilisateurs et les clients, de manière autonome ou en interaction avec l’équipe
- Être capable d’analyser les problèmes éventuels des clients et faire les remontées nécessaires auprès des équipes concernées
- Contribuer à l’élaboration et à l’optimisation des outils de service client et de support utilisateur
- Contribuer à la création de contenus pertinents pour améliorer l’expérience utilisateur

Enfin, comme tout membre de l’équipe, tu seras amené(e) à contribuer à d’autres chantiers liés au développement du groupe, en fonction de tes affinités et de ta motivation.

### Profil recherché

- Un très bon relationnel !
- Une personne qui fait preuve d’autonomie et d’une immense rigueur.
- Une personne volontaire, qui sait se fixer des objectifs et ayant le sens des priorités de façon à travailler efficacement.
- Un esprit autodidacte, qui sait trouver des réponses à ses questions.
- Une attirance pour les domaines de l’entrepreneuriat et du développement durable est un plus !

- De bonnes capacités rédactionnelles et une excellente orthographe.
- Un niveau correct en anglais.
- De formation Bac à Bac +5, pas forcément en finance, commercial ou communication mais une envie de monter en compétences dans ces domaines.

## Les petits plus de ce stage

- De belles responsabilités et une grande autonomie
- Un suivi programmé et précis de ta montée en compétences
- La possibilité de découvrir l'univers d'une start-up en pleine croissance
- Des projets variés
- Une ambiance conviviale et bienveillante, une équipe soudée, compétente et engagée
- La possibilité de te former sur d'autres thématiques en interne notamment sur le financement d'entreprises et le financement participatif, et de participer librement à des projets qui ne sont pas directement liés à ce poste
- Des moments de détente en équipe
- Des horaires flexibles et des jours de congé possibles sur demande

## Conditions

- **Durée** : 6 mois ou contrat d'alternance selon les profils. Idéal pour un stage de fin d'études car possibilité d'embauche
- Gratification légale (à adapter pour un stagiaire résident à Paris ou en stage de fin d'études)
- Tickets-restaurants (Swile)
- Tous les outils nécessaires (ordinateur, logiciels ...) ou indemnité pour utilisation de l'ordinateur personnel
- Démarrage possible entre juin et septembre
- **Lieu** :
  - Soit Paris : En présentiel au 15 rue de Milan, 75009 Paris (télétravail occasionnel possible)
  - Soit Nantes : environ 1 jour par semaine en présentiel à Nantes, mais un accompagnement et une coordination des tâches en lien avec l'équipe au quotidien

Merci d'envoyer vos candidatures à l'adresse mail suivante avec en titre "Stage Accompagnement"

Contact : Responsable RH / [labelleequipe@wedogood.co](mailto:labelleequipe@wedogood.co)